



TERMINOS Y CONDICIONES

INFORMACION DEL AEREO:

- **No Show:** Penalidad 100% del valor del boleto.
- **Devolución parcial:** No se permiten reembolsos por tramos no utilizados. Penalización total.
- **Cambios de nombre:** Antes y después de la emisión, sujeto a las condiciones de la tarifa. Puede no estar permitido y aplicar penalidad del 100%.
- **BOLETO DE INFANTE CON STAR PERU:** Aplica para infantes de 0 a 1 año y 11 meses de edad. Tiene un costo de \$50.00. para la reserva deberá informar a su ejecutiva de ventas lo datos completos, número de DNI o pasaporte, fecha de nacimiento y a que pasajero irá asociada el infante. Tener en cuenta que el infante NO tiene derecho a equipaje.
- **ITINERARIO AÉREO:** Sujeto a variación según disposición de la línea aérea o del aeropuerto. Los cambios pueden darse antes o después de emitido el boleto, excluyéndonos de toda responsabilidad.
- **EQUIPAJE PERMITIDO:** Incluye 01 artículo personal + 01 Carry on + 01 equipaje en bodega de 23Kg.
- **MILLAS:** No acumula.
- **REQUISITOS DE VIAJE:** Es responsabilidad de cada pasajero conocer y contar con toda la documentación necesaria para su viaje.
- Se requiere fecha de nacimiento obligatoria para la emisión de los boletos.
- Si pasajero viaja con pasaporte de otra nacionalidad que no sea peruana(o), debe detallarse en el texto de la reserva.
- Realizar una doble verificación de los datos personales al momento de gestionar la reserva, para no incurrir en errores y/o penalidades.
- **Tener en cuenta que pueden existir cambios de línea aérea por razones operativas sin previo aviso. Toda protección será gestionada en beneficio del pasajero el cual contará con un plazo máximo de 24 horas para la aceptación del cambio. En caso que el pasajero no acepte, se procederá con el reembolso correspondiente según condiciones de la línea aérea, excluyéndonos de toda responsabilidad.**

INFORMACION DEL HOTEL

- **Hoteles sin gastos de cancelación:** Permiten cambio de fecha hasta 45 días antes del inicio del viaje, sujeto a disponibilidad y posibles diferencias tarifarias.
 - **Hoteles con gastos de cancelación:** No permiten cambio de fecha.
 - La asignación de habitaciones adyacentes o conectadas no está garantizada y depende de la disponibilidad al momento del check-in.
 - Las habitaciones triples y cuádruples disponen de una o dos camas dobles, cuya asignación está sujeta a la disponibilidad del hotel; se recomienda consultar el número máximo de ocupantes permitido por tipo de habitación.
 - Paquete no incluye early check in ni late check out. Si el pasajero requiere estos servicios, se deberá consultar la tarifa adicional correspondiente.
 - Los servicios contratados directamente por el pasajero en destino, por cualquier motivo, no son responsabilidad de AGIL PERÚ y serán asumidos exclusivamente por el pasajero.
-



TERMINOS Y CONDICIONES

INFORMACION DE LOS TRASLADOS

Los traslados se brindan en servicio regular (compartido) y están sujetos a las siguientes condiciones:

- El nombre del operador responsable del servicio estará detallado en el voucher entregado al cliente. Para el traslado de llegada, es fundamental que el pasajero identifique al operador mediante un cartel. Para el traslado de retorno, el pasajero debe reconfirmar el servicio y la hora de recojo con al menos dos días de anticipación, utilizando el número telefónico indicado en el voucher.
- Se debe tener en cuenta que tanto los traslados de llegada y salida, como las excursiones, requieren estricta puntualidad. Los pasajeros deben presentarse en el lugar de encuentro 20 minutos antes del horario indicado. Esta información será brindada en destino por el proveedor del servicio.
- En caso de incumplimiento de los horarios establecidos, el transportista no está obligado a esperar y continuará con su ruta programada.
- Por tanto, si el pasajero no se presenta a tiempo y no accede al servicio, no se asumirá responsabilidad alguna ni habrá lugar a reclamos o reembolsos por parte del transportista ni de la entidad prestadora del servicio.
- AGIL PERÚ no se responsabiliza por servicios de terceros no contratados ni autorizados previamente por escrito. Los servicios privados están sujetos a suplementos tarifarios, los cuales pueden ser consultados con anticipación. Las propinas no están incluidas en las tarifas, pero son obligatorias para servicios como el de maleteros u otros adicionales.
- Los servicios contratados directamente por el pasajero en destino, por cualquier motivo, no son responsabilidad de AGIL PERÚ y serán asumidos exclusivamente por el pasajero.
- En caso de reprogramaciones o cancelaciones, la responsabilidad recae únicamente en el proveedor del servicio en destino.

INCIDENCIAS EN DESTINO

- Cualquier eventualidad o inconveniente relacionado con los servicios de hotel, traslados, excursiones y/o transporte deberá ser debidamente documentado por el pasajero en el lugar de destino. Para ello, se recomienda conservar una copia de la comunicación realizada, incluyendo fecha, hora y nombre del interlocutor. A su regreso a Lima, el pasajero deberá informar a su agencia de viajes, quien notificará a AGIL PERÚ en un plazo máximo de dos días hábiles, a fin de iniciar las investigaciones correspondientes.
- AGIL PERÚ, en su calidad de intermediario entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, se responsabiliza únicamente por la correcta organización y coordinación de los servicios incluidos en el paquete turístico contratado. Se exime de responsabilidad por hechos fortuitos o de fuerza mayor, así como por retrasos o perjuicios derivados de circunstancias ajenas a su control, incluyendo acciones de terceros o negligencia por parte del pasajero.
- En caso de que surjan reclamos relacionados con los servicios contratados, estos deberán ser presentados directamente ante el proveedor correspondiente en el lugar de destino. Si el reclamo no se presenta en destino, no procederá posteriormente.
- Para situaciones relacionadas con servicios aéreos, el pasajero deberá registrar el reclamo directamente ante la aerolínea correspondiente. No obstante, AGIL PERÚ se compromete a gestionar la tramitación de los reclamos, actuando como intermediario ante los proveedores, realizando el seguimiento y búsqueda de solución, y agotando todas las instancias de revisión o reconsideración que correspondan.



TERMINOS Y CONDICIONES

PERMISOS NOTARIALES

En el caso de menores de edad, será obligatorio contar con la autorización notarial correspondiente, conforme a la normativa legal vigente.

ASIENTOS, PRECHEQUEOS STAR PERU

- La línea aérea no cuenta con preasignación de asientos.
- Check in puede realizarse a través del sitio web de Star Perú hasta 48 horas antes del vuelo, se deberá detallar código de reserva y apellido del pasajero.
- En temporadas altas, se sugiere a los pasajeros presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo.

SOLICITUDES ESPECIALES

Toda solicitud especial debe ser comunicada al momento de efectuar la reserva, ya que está sujeta a confirmación y disponibilidad por parte de la línea aérea.

ENTREGA DE DOCUMENTACION

Los boletos y vouchers se entregarán como máximo 48 horas antes de la salida del vuelo.

JOURNEY ASSIST:

Límite de edad: Hasta 84 años. Es una tarjeta de asistencia que puede ser usado ante eventuales problemas de salud, legales, pérdida de equipaje o documentos, disponible las 24 horas. Cliente en caso de requerir asistencia deberá llamar para activar el seguro y coordinar la atención.

Su tarjeta de asistencia incluida en este paquete esta cotizada únicamente por los días de viaje que elija en el paquete. En caso solicite noches adicionales, se deberá solicitar el costo adicional de su tarjeta de asistencia.

Revisar restricciones y coberturas de su plan adquirido con su asesor de servicio ágil. Journey Assist se rige dentro de sus condiciones generales. Revisar restricciones y coberturas de su plan adquirido con su asesor de servicio ágil. Journey assist se rige dentro de sus condiciones generales, las cuales pueden ser descargado del siguiente link <https://journeyassistance.com/assets/files/footer/TyCJourneyAssist2025.pdf>

Pasajero en caso de requerir asistencia deberá llamar para coordinar coberturas y atención.

CONDICIONES GENERALES:

- **Paquete no reembolsable, no endosable ni transferible, considerando que se realizó pagos a las líneas aéreas y operadores de servicio en destino.**
- Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.
- AGIL PERÚ actúa únicamente como intermediario entre los proveedores locales e internacionales y el usuario final, siendo responsable exclusivamente por la organización de los tours contratados. Por tanto, no asumimos responsabilidad por hechos que escapan de nuestro alcance. No somos responsables por perjuicios, retrasos o inconvenientes derivados de causas fortuitas, fuerza mayor, actos de terceros o por imprudencia del propio usuario.