



TERMINOS Y CONDICIONES

- **No Show:** Penalidad 100% del valor del boleto.
- **Devolución parcial:** No se permiten reembolsos por tramos no utilizados. Penalización total.
- **Cambios de nombre:** Antes y después de la emisión, sujeto a las condiciones de la tarifa. Puede no estar permitido y aplicar penalidad del 100%.
- **BOLETO DE INFANTE CON AIR EUROPA:** Aplica para infantes de 0 a 1 año y 11 meses de edad. se cotiza y reserva a través del área de grupos de la línea aérea, deberán consultar al ejecutivo de ventas quien realizara la gestión, deben informar los nombres completos, número de DNI, fecha de nacimiento y a que pasajero ira asociada. Tener en cuenta que el infante NO tiene derecho a equipaje.
- **ITINERARIO AÉREO:** Sujeto a variación según disposición de la línea aérea o del aeropuerto. Los cambios pueden darse antes o después de emitido el boleto, excluyéndonos de toda responsabilidad.
- **EQUIPAJE PERMITIDO:** Incluye 01 articulo personal + 01 equipaje en bodega de 23Kg.
- **MILLAS:** No acumula.
- **REQUISITOS DE VIAJE:** Es responsabilidad de cada pasajero conocer y contar con toda la documentación necesaria para su viaje.
- Se requiere fecha de nacimiento obligatoria para la emisión de los boletos.
- Si pasajero viaja con pasaporte de otra nacionalidad que no sea peruana(o), debe detallarse en el texto de la reserva.
- Realizar una doble verificación de los datos personales al momento de gestionar la reserva, para no incurrir en errores y/o penalidades.
- **Boleto Internacional:** Tendrá compra inmediata y penalidad total 91 días antes de la salida del vuelo.
- **Tener en cuenta que pueden existir cambios de línea aérea por razones operativas sin previo aviso. Toda protección será gestionada en beneficio del pasajero. El pasajero contará con un plazo máximo de 24 horas para la aceptación del cambio. En caso que el pasajero no acepte, se procederá con el reembolso correspondiente según condiciones de la línea aérea, excluyéndonos de toda responsabilidad.**

CHECK IN, ASIENTOS Y PRECHEQUEOS

- Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, la asignación de asientos será de manera aleatoria y está sujeta a disponibilidad del mapa de asientos de la aerolínea.
- El check in de grupo puede realizarse a través del sitio web de Air europa hasta 24 horas antes del vuelo, se deberá detallar código de reserva y apellido del pasajero.
- Pasajero deberá presentarse al mostrador de Air europa en el aeropuerto 04 horas antes de la salida del vuelo.
- Para temporada alta y en los casos en que no cuente con asientos asignados, se recomienda informen a sus pasajeros que deben presentarse 4 horas antes en el aeropuerto.
- En caso de sobreventa, las aerolíneas no garantizan los asientos asignados. La única forma de asegurarlos es realizando el check-in en el aeropuerto.

SOLICITUDES ESPECIALES

- Las solicitudes especiales deben ser informadas al momento de generar la reserva.

ENTREGA DE DOCUMENTACION

- Los boletos y vouchers se entregarán como máximo 48 horas antes de la salida del vuelo.